

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

**Formato CAC - 008
versión 1
Abril de 2015**

1. Agente (RF) SOL DE LAS CIÉNAGAS S.A.S. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM CELSIA	3. Año de Reporte 2023
1.1. Código SIC Agente (RF) SDCG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0203	3.1. Fecha de Reporte 16/02/2024

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistemas de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Falla Metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	.00%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Otro Tipo de Falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
% Por elemento	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		Nota: Reportar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla del sistema cuando se presenta la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

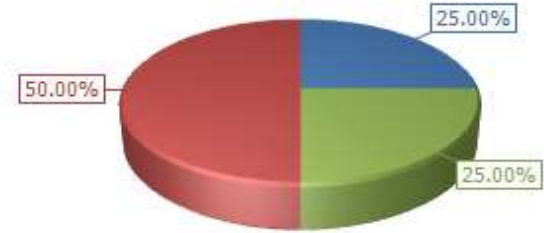
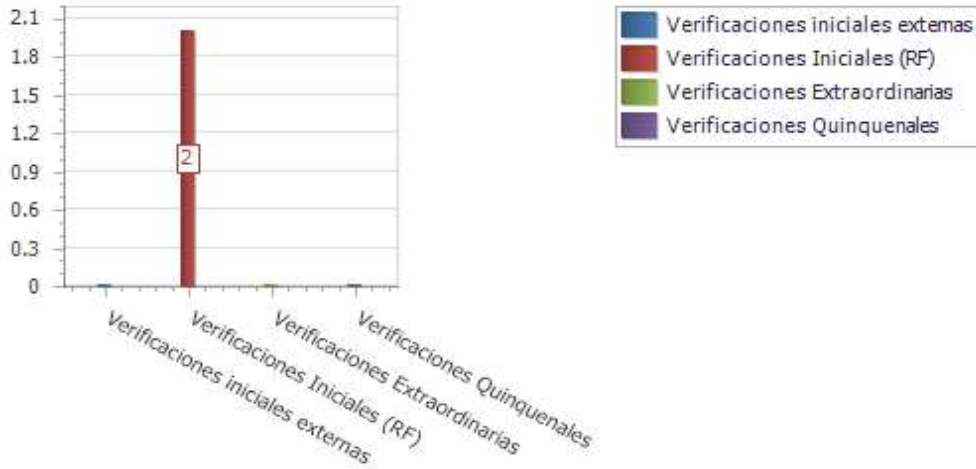
Fallas presentadas punto de medida



2. INFORME DE VERIFICACIÓN A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de Punto de Medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo Promedio hh (Administrativo)	Tiempo Promedio hh (Operación)	Tiempo Promedio hh (Desplazamiento)	Tiempo total hh (Administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total hh Verificación
1	0	2	0	0	2	2	2	4	4	4	8	16
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	.00	2.00	.00	.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	8.00	16.00
% por tipo de verificación	.00%	100.00%	.00%	.00%	100.00%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			25.00%	25.00%	50.00%	100.00%

Gráficos

Total de verificaciones por tipo



Observaciones / Hechos Relevantes

Tiempos trabajos revision puntos de medida

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de Interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad Interrogaciones año	Duración Maxima (min)	Duración Interrogación promedio (min)	Duración mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año(hh)	Tiempo Total Interrogación (hh)
Generación	6574	1.35	0.12	0	13.15	0	0	0	0	0	.00	13.15
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Comercialización entre agentes y usuarios	6574	1.35	0.12	0	13.15	0	0	0	0	0	.00	13.15
Enlace Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00

Distribución	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Demanda desconectable	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Indices CGM	13148.00	1.35	.12	.00	26.30	.00	.00	.00	.00	.00	.00	26.30

Observaciones / Hechos Relevantes

--

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de Frontera	Fronteras Activas			Fronteras Canceladas en el periodo	Cantidad de Fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generación	0	1	0	0	1	0.00%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0.00%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	1	0	0	1	0.00%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Distribución	0	0	0	0	0	0.00%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0.00%
Subtotal	0	2	0	0	2	0,00%

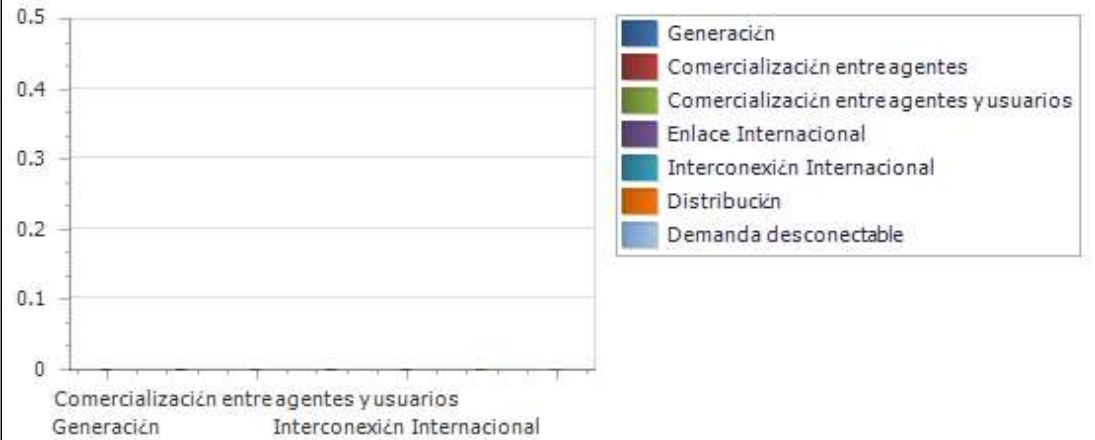
Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscrito en el periodo)
 VER: Anexo 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO, ANEXO 2. RELACIÓN FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos Relevantes

Total fronteras activas

Gráficos

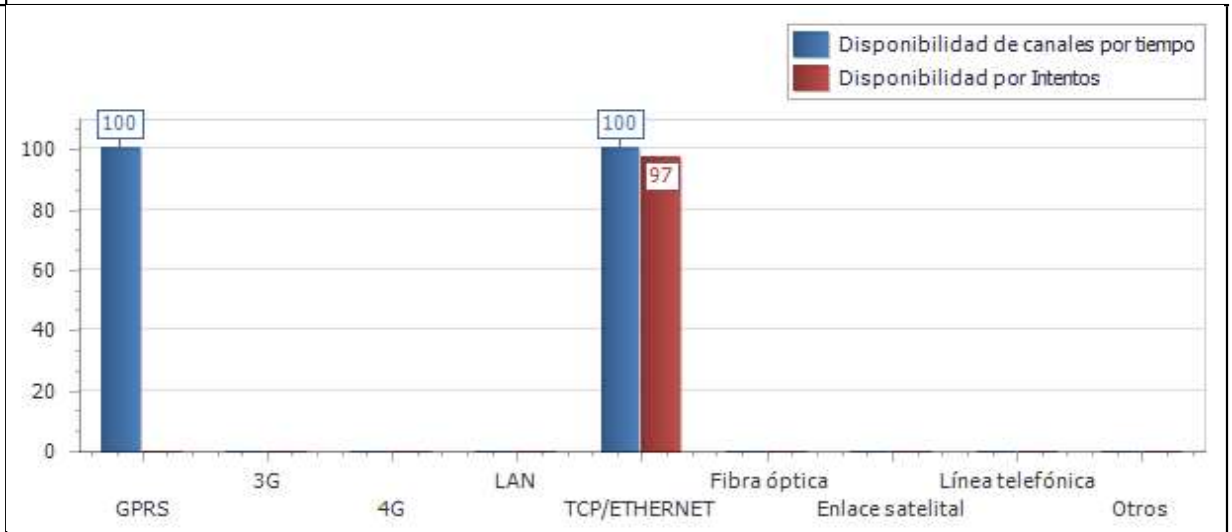
Índice de crecimiento anual por tipo de frontera



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% Disponibilidad de canales por tiempo				% Disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total de intentos en el periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	408	408	0	100.00%	0	0	0	0.00%
3G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
4G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
LAN	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
TCP/ETHERNET	5400	5396.76	3.24	99.94%	13148	12716	432	97.00%
Fibra óptica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Enlace satelital	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Línea telefónica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Otros	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
TOTAL	5808	5804.76	3.24	99.94%	13148	12716	432	96,71%

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

ACTIVIDAD	Fecha de la actividad	Fronteras Activas	Tamaño de la muestra	Conformes	No conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación 1ra muestra)	2023 12 29	2	2	2	0	100.00%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos Relevantes

Validaciones realizadas satisfactoriamente

7.INFORME ACTIVIDADES CRÍTICA

MES	Fronteras Activas (a cierre de mes)	Total de Lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
FEBRERO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
MARZO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
ABRIL	0	0	0	0.00%	0	0.00%
MAYO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
JUNIO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
JULIO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
AGOSTO	0	0	0	0.00%	0	0.00%
SEPTIEMBRE	2	41	0	0.00%	0	0.00%
OCTUBRE	2	62	0	0.00%	0	0.00%
NOVIEMBRE	2	60	0	0.00%	0	0.00%
DICIEMBRE	2	62	2	3.23%	2	100.00%
Total	8	225	2	0,89%	2	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2023 03 30	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION Y BACKUP BASE DE DATOS		
2	2023 04 25	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS		
3	2023 04 28	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS		
4	2023 05 05	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS		
5	2023 05 19	CONFORME	CORRECCION DE VULNERABILIDADES SERVIDOR		
6	2023 07 18	CONFORME	PRUEBAS RECUPERACION BASE DE DATOS		
7	2023 12 12	CONFORME	BACKUP BASE DE DATOS		
8	2023 12 22	CONFORME	PRUEBA CORRECCION VULNERABILIDADES BASES DE DATOS		

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Planes ejecutados de manera satisfactoria

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
--------	-----------------------	----------------------	------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

01	2023 06 29	TECNOLOGICA	FALLA EN ACTUALIZACION DE DATOS DEL PORTAL CGM	CONFORME	SE ENVIA NOVEDAD POR CORREO ELECTRONICO
02	2023 08 05	TECNOLOGICA	FALLA EN ACTUALIZACION DE DATOS DEL PORTAL CGM	CONFORME	SE ENVIA NOVEDAD POR CORREO ELECTRONICO
03	2023 08 06	TECNOLOGICA	FALLA EN ACTUALIZACION DE DATOS DEL PORTAL CGM	CONFORME	SE ENVIA NOVEDAD POR CORREO ELECTRONICO
04	2023 08 08	TECNOLOGICA	FALLA EN ACTUALIZACION DE DATOS DEL PORTAL CGM	CONFORME	SE ENVIA NOVEDAD POR CORREO ELECTRONICO
05	2023 08 14	TECNOLOGICA	FALLA EN ACTUALIZACION DE DATOS DEL PORTAL CGM	CONFORME	SE ENVIA NOVEDAD POR CORREO ELECTRONICO
06	2023 08 24	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
07	2023 08 30	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
08	2023 09 01	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
09	2023 09 13	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
10	2023 09 14	TECNOLOGICA	FALLA EN LA RECEPCION DE DATOS POR PARTE DE XM	CONFORME	SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO
11	2023 11 24	TECNOLOGICA	ERROR APLICATIVO DE REGISTRO DE FRONTERAS DE XM	CONFORME	SE ESCALA INCONVENIENTE POR CORREO ELECTRONICO

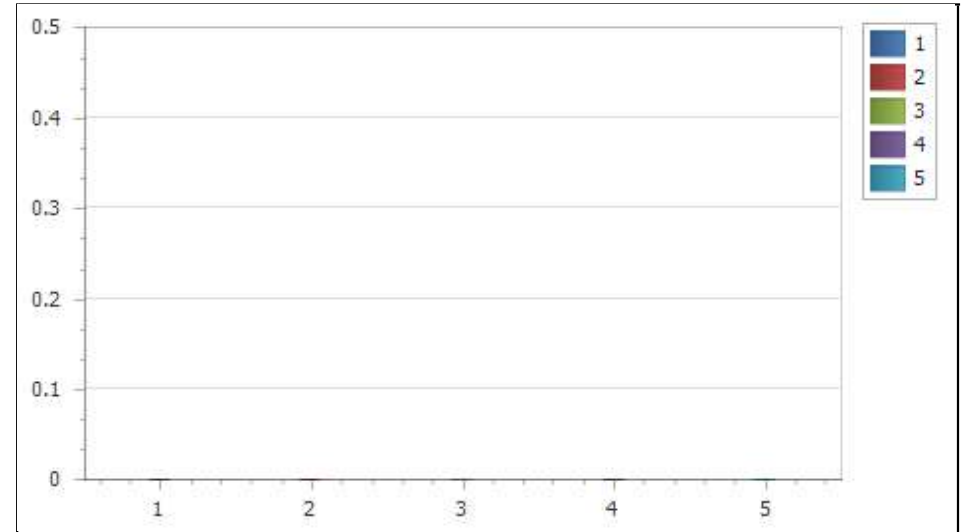
10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición pot mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

Mantenimientos realizados dentro del plan



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	%Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2023 11 10	2	2	100	100	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Conformidad en todas las fronteras

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASICFormato
vers
Abril

1. Agente (RF) SOL DE LAS CIÉNAGAS S.A.S. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM CELSIA	3. Año de Reporte 2023
1.1. Código SIC Agente (RF) SDCG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0203	3.1. Fecha de Reporte 16/02/2024

ANEXO 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD
Frt52548		Frt52548	2023 09 14
Frt52435		Frt52435	2023 09 07

o CAC - 008 sión 1 de 2015
ACCION
Creada
Creada

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato

vers

Abril

1. Agente (RF) SOL DE LAS CIÉNAGAS S.A.S. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM CELSIA	3. Año de Reporte 2023
1.1. Código SIC Agente (RF) SDCG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0203	3.1. Fecha de Reporte 16/02/2024

ANEXO 2. RELACIÓN DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION

CAC - 008
sión 1
de 2015
DEUDA(COP \$)

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 008
versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) SOL DE LAS CIÉNAGAS S.A.S. E.S.P.	2. Nombre Centro de Gestion de Medida CGM CELSIA	3. Año de Reporte 2023
1.1. Código SIC Agente (RF) SDCG	2.1. Código SIC Centro de Gestion de Medida Crc0203	3.1. Fecha de Reporte 2/16/2024

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACIÓN	ALCANCE (BREVE DESCRIPCIÓN)
1	POLITICA	02	POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	2022 03 02	PROTECCION DE LA INFORMACION
2	POLITICA	01	POLITICA DE CIBERSEGURIDAD	2021 11 01	PROTECCION DE LA INFORMACION
3	PROCEDIMIENTO	1	ASEGURAMIENTO DE LA MEDIDA	2019 07 19	DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA MEDIDA
4	PROCEDIMIENTO	1	ADQUISICION Y ANALISIS DE LOS DATOS DE ENERGIA	2019 01 14	ADQUISICION Y ANALISIS DE DATOS
5	PROCEDIMIENTO	1	GESTION DE ACCESO A USUARIOS DE TIC	2015 12 06	ASIGNACION DE ROLES PARA ACCESO A LOS SISTEMAS
6	PROCEDIMIENTO	1	GESTION DE VULNERABILIDADES	2015 07 22	MITIGAR RIESGOS DE SEGURIDAD
7	INSTRUCTIVO	1	CONFIGURACION DE MEDIDORES	2019 01 14	CONFIGURACION DE MEDIDORES
8	INSTRUCTIVO	1	ANALISIS Y VALIDACION DE DATOS	2019 01 14	VALIDACION DE DATOS
9	INSTRUCTIVO	1	GENERACION Y ENVIO DE REPORTE A XM FRONTERAS COMERCIALES	2019 01 14	REPORTES XM
10	MANUAL	1.0	MANUAL DE USUARIO GESTION DE DATOS PRIMEREAD	2017 01 06	GESTION DE DATOS
11	MANUAL	1.1	MANUAL DE USUARIO INTERFAZ ESCRITORIO Y WEB	2016 01 06	GESTION DE DATOS
12	MANUAL	2.1	MANUAL DE USUARIO VEE	2017 03 22	VALIDACION DE DATOS
13	GUIA	1.0	GUIA DE USUARIO PRIMEREAD	2017 04 04	GUIA USUARIO PRIMEREAD