

Solraba Quality Policy

SOLRABA, adapting to the needs and demands of an increasingly competitive and aware market, has an Integrated Quality Management System, Environmental Management and Occupational Health and Safety, described in the Manual and developed in its Procedures in accordance with the requirements of the UNE-EN ISO 9001:2015, 14001:2015 and 45001:2018 Standards.

The Management is fundamentally committed to protecting the environment, the health of workers (both our own and those of subcontracted companies), complying with client requirements and other applicable legal and regulatory requirements related to our activities (execution, operation, and maintenance of photovoltaic solar plants), and continuously improving the Management System by allocating all necessary human and material resources.

Our main objectives are the Satisfaction of Our Clients, the Protection of the Environment and the prevention of damage and deterioration of the health of workers, both our own and those of external subcontracted companies.

Solraba is firmly committed to promoting a culture of health and safety for everyone involved in its activities, worldwide. This includes improving risk awareness, continuous training and encouraging responsible behavior to ensure high-quality work without accidents.

Employees are empowered to stop any activity that they believe may pose a health or safety risk to themselves or others. They are encouraged to report any unsafe behavior, actions, omissions, or situations that could potentially cause an accident to their immediate supervisor or the highest-ranking SOLRABA representative on site.

Política de Calidad Solraba

SOLRABA, adaptándose a las necesidades y demandas de un mercado cada vez más competitivo y consciente, cuenta con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, descrito en el Manual y desarrollado en sus Procedimientos de acuerdo con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

La Dirección está fundamentalmente comprometida con: proteger el medio ambiente, cuidar la salud de los trabajadores (tanto propios como de las empresas subcontratadas), cumplir con los requisitos del cliente y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables relacionados con nuestras actividades (ejecución, operación y mantenimiento de plantas solares fotovoltaicas), y con la mejora continua del Sistema de Gestión mediante la asignación de todos los recursos humanos y materiales necesarios.

Nuestros principales objetivos son la Satisfacción de Nuestros Clientes, la Protección del Medio Ambiente y la prevención de daños y el deterioro de la salud de los trabajadores, tanto propios como externos de empresas subcontratadas.

SOLRABA está firmemente comprometida con promover una cultura de salud y seguridad para todas las personas involucradas en sus actividades, a nivel mundial. Esto incluye mejorar la concienciación sobre riesgos, la formación continua y fomentar un comportamiento responsable que garantice un trabajo de alta calidad sin accidentes.

Se faculta a los empleados para detener cualquier actividad que consideren que pueda suponer un riesgo para la salud o seguridad de ellos mismos o de otros. Se les anima a informar de cualquier conducta, acción, omisión o situación insegura que pueda potencialmente causar un accidente a su supervisor inmediato o al representante de mayor rango de SOLRABA en el lugar.

The Stop-Work order must be given in good faith. SOLRABA will not blame or hold responsible those employees or subcontracted personnel who point out a dangerous situation, or who interrupt activities, even if it is subsequently proven that said action was unnecessary, but health and safety come first.

Management will promote all measures deemed appropriate to achieve these objectives, focusing not only on the Client but also on employee satisfaction, who are ultimately the ones who make it possible to achieve the goals we have set for ourselves.

Customer complaints and dissatisfaction will be addressed promptly and appropriately.

Priority environmental protection measures will be carried out, such as prevention and minimization of pollution, the sustainable use of natural resources and the segregation and management of all waste generated.

Means will be provided for workers and/or worker representatives to consult and participate in occupational health and safety matters.

Continuous improvement requires collaboration and participation at all levels, and for this, information and communication are essential. Within this area, we consider it essential to establish training programs that contribute to enriching qualifications at all levels and members of SOLRABA.

The Management ensures that its Quality Policy is understood and accepted by all personnel and is available to the public and any interested parties; and through internal audits, it verifies that the Management System maintains its efficiency and adequacy, as well as that this policy remains relevant and appropriate for the organization.

La orden de Detención del Trabajo debe darse de buena fe. SOLRABA no culpará ni responsabilizará a aquellos empleados o personal subcontratado que señalen una situación peligrosa o que interrumpen actividades, incluso si posteriormente se demuestra que dicha acción era innecesaria, porque la salud y seguridad son lo primero.

La Dirección promoverá todas las medidas que considere oportunas para lograr estos objetivos, centrándose no solo en el Cliente sino también en la satisfacción de los empleados, quienes, en última instancia, son quienes hacen posible alcanzar las metas que nos hemos propuesto.

Las quejas y descontentos de los clientes serán atendidos de manera inmediata y adecuada.

Se llevarán a cabo medidas prioritarias de protección ambiental, como la prevención y minimización de la contaminación, el uso sostenible de los recursos naturales y la segregación y gestión de todos los residuos generados.

Se proporcionarán medios para que los trabajadores y/o sus representantes puedan consultar y participar en asuntos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

La mejora continua requiere colaboración y participación en todos los niveles, y para ello, la información y la comunicación son esenciales. En este ámbito, consideramos imprescindible establecer programas de formación que contribuyan a enriquecer las cualificaciones en todos los niveles y miembros de SOLRABA.

La Dirección asegura que su Política de Calidad sea comprendida y aceptada por todo el personal, esté disponible para el público y las partes interesadas; y mediante auditorías internas, verifica que el Sistema de Gestión mantenga su eficacia y adecuación, así como que esta política continúe siendo pertinente y adecuada para la organización.



Signed: Director (Javier Raventós Basagoiti)

07-10-24

After the implementation of our **Quality and Environmental Management System**, in accordance with the UNE-EN ISO 9001:2015 and UNE-EN ISO 14001:2015 Standards and within our dynamic of continuous improvement, we inform you that, for obvious reasons, our suppliers will be forced to comply with these standards.

Suppliers or subcontractors acting on behalf of SOLRABA undertake to follow the recommendations regarding environmental behavior described below:

1. Compliance with environmental legislation applicable to the activity carried out.
2. Promote awareness and correct environmental behavior in relation to waste management, emissions and energy consumption to everyone that is realizing a subcontracted activity.

Tras la implementación de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental**, de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, y en el marco de nuestra dinámica de mejora continua, les informamos que, por razones evidentes, nuestros proveedores estarán obligados a cumplir con dichas normativas.

Los proveedores o subcontratistas que actúen en nombre de SOLRABA se comprometen a seguir las recomendaciones sobre comportamiento ambiental que se describen a continuación:

1. Cumplir con la legislación ambiental aplicable a la actividad realizada.
2. Promover la concienciación y el comportamiento ambiental correcto en relación con la gestión de residuos, las emisiones y el consumo energético a todas las personas que realicen una actividad subcontratada.

